

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

KONTAKTNÍ FORMULÁŘ A HELP CHAT

1. Účel zpracování osobních údajů:

Osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a emailová adresa a uvedený požadavek jsou zpracovány za účelem poskytnutí odpovědi nebo provedení jiných (např. předsmulvních) úkonů.

2. Zákonnost zpracování osobních údajů:

Osobní údaje se zpracovávají na základě článku 6 ods. 1 písm. f) Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů).

3. Zákonná povinnost zpracování osobních údajů:

Zpracování osobních údajů na základě zvláštního právního předpisu se neprovádí.

4. Seznam osobních údajů:

Jméno, příjmení a e-mailová adresa, informace uvedené v kontaktním formuláři nebo prostřednictvím help chatu.

5. Subjekty údajů:

Osoby, které kontaktovali správce prostřednictvím kontaktního formuláře a help chatu.

6. Lhůty uložení osobních údajů:

Zpracování osobních údajů trvá po dobu nezbytnou k naplnění účelu, maximálně však po dobu 5 let.

7. Oprávněný zájem správce:

Zpracování osobních údajů se provádí za účelem oprávněných zájmů správce. Oprávněným zájemem správce je zpětné kontaktování osob na základě zadaných údajů ve formuláři.

8. Postupování osobních údajů do třetích zemí:

Osobní údaje se do třetích zemí neposkytují. Server poskytovatele cloudového úložiště se nachází na území EHP (Frankfurt).

9. Automatizované individuální rozhodování a profilování:

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování a profilování.

10. Technická a organizační bezpečnostní opatření:

Organizační a technická opatření k ochraně osobních údajů jsou zpracovány v interních předpisech správce. Bezpečnostní opatření jsou prováděny v oblastech fyzické a objektové bezpečnosti, informační bezpečnosti, šifrové ochrany informací, personální, administrativní bezpečnosti a ochrany citlivých informací, s přesně definovanými pravomocemi a povinnostmi uvedenými v bezpečnostní politice.

11. Kategorie osobních údajů:

Běžné osobní údaje.

12. Příjemci osobních údajů (třetí strany):

Třetí strany	Právní základ
Jiný oprávněný subjekt	na základě článku 6 ods. 1 písm. c) Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů)
Zpracovatel, externí společnost zabezpečující IT služby a technickou podporu portálu: M-CORE s.r.o., IČO 46 971 211	na základě článku 28 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů)
Zpracovatel, poskytovatel cloudového úložiště společnost Linode, LLC, U.S.A.	na základě článku 28 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů)

13. Práva subjektů:

Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, jež jsou o něm zpracovávány, má právo na opravu osobních údajů, právo na vymazání nebo omezení zpracování osobních údajů, právo namítat vůči zpracování osobních údajů, právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, právo na přenositelnost osobních údajů, jako i právo podat návrh na zahájení konání dozorovému orgánu. V případě že správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů, má právo kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Subjekt údajů může uplatnit své práva zasláním emailu na adresu správce uvedenou výš, nebo písemně na výš uvedenou adresu správce.